

Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti effettuati per il servizio di Self Accettazione



A. Titolare del trattamento: identità e dettagli di contatto

"Affidea" ("noi" o "nostro") si riferisce alle **Strutture Sanitarie** consultabili sul sito internet di Affidea <https://affidea.it/it/cen/> e al co-titolare Affidea S.r.l. (sede legale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate - MI) con il quale è stato sottoscritto specifico accordo che disciplina le rispettive responsabilità sull'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile alla protezione dei dati personali relativi alla gestione dei fornitori, alla promozione dei servizi sul territorio e alla gestione delle convenzioni con fondi assicurativi/studi medici. Per i Punti Prelievo l'elenco aggiornato è reperibile al presente link: <https://affidea.it/it/cp/>

Il Suo punto di contatto è il nostro Responsabile della Protezione dei Dati personali in Italia. La clausola K) Le fornisce i dettagli di contatto.



B. Quali dati trattiamo e perché

Affidea mette a disposizione dei propri pazienti che hanno prenotato una prestazione privata o tramite fondo assicurativo il servizio di Self Accettazione. Tale servizio consente di effettuare in autonomia le pratiche per l'accettazione amministrativa, utilizzando lo specifico link che sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di prenotazione. Tale link Le consentirà di accedere alla specifica piattaforma di Self Accettazione. Non sono necessarie registrazioni in quanto Le sarà inviato specifico codice OTP sul cellulare indicato in fase di prenotazione. Accedendo alla piattaforma di Self Accettazione potrà caricare la documentazione necessaria ed eventualmente effettuare il pagamento della quota a carico paziente (quando possibile), al fine di ridurre i tempi di accettazione in struttura il giorno della prestazione. Il nostro personale verificherà la correttezza della documentazione inserita contattandola nel caso in cui siano necessarie delle integrazioni. L'adesione al servizio è facoltativa e non pregiudica in alcun modo la possibilità per Lei di effettuare la prestazione prenotata. Nel caso in cui decida di non utilizzare il servizio di Self Accettazione dovrà eseguire l'accettazione di persona presso lo sportello del centro Affidea prescelto.

Per consentirLe di effettuare la Self Accettazione avremo bisogno che ci comunichi:

- i Suoi dati personali quali, ad esempio, i dati anagrafici e di contatto: telefono, mail
- i Suoi dati relativi al pagamento e/o assicurativi (ad esempio, compagnia assicurativa, presa in carico/autorizzazione del fondo)
- i dati relativi alla Sua salute (ad esempio: tipologia di prestazione prenotata, impegnativa medica se richiesta).

Se il servizio sanitario che le forniamo viene pagato attraverso un'assicurazione medica raccoglieremo informazioni sulla copertura di questa assicurazione per poi poterLe fornire il servizio sanitario.



C. Finalità e base giuridica dei trattamenti che effettuiamo

Tutto il personale che collabora con noi è soggetto a un obbligo professionale di riservatezza. **È necessario utilizzare i Suoi dati personali e sanitari per fornirle il servizio di Self Accettazione.**

C 1) Cura, diagnosi, riabilitazione, prevenzione e finalità amministrative connesse

FINALITA'	BASE GIURIDICA	DATI TRATTATI
Finalità amministrative connesse al percorso di cura, diagnosi, riabilitazione e prevenzione, tramite il servizio di Self Accettazione.	Il contratto di assistenza medica con un professionista sanitario (art.6 c.1 lett. b GDPR 679/2016).	Dati personali e identificativi (ad es. dati di contatto); dati relativi alla salute (ad es. informazioni su una diagnosi/trattamento sanitario e consulenza medica).

D. Miglioriamo dei servizi

A) Analisi statistica di dati aggregati

Desideriamo poter analizzare alcuni dei Suoi dati personali in modo aggregato al fine di ottenere informazioni statistiche utili per i nostri team di sviluppo operativo e qualitativo; per migliorare il servizio offerto e poter soddisfare al meglio le esigenze dei nostri pazienti. Per il perseguimento delle suddette finalità, saranno trattati sia dati personali comuni (ad esempio: nome, cognome, recapiti di contatto), sia categorie particolari di dati (ad esempio: dati relativi alle prestazioni erogate). Facciamo quanto descritto nel nostro *legittimo interesse* al fine di migliorare la qualità del servizio.

E. A chi possiamo comunicare i Suoi dati personali

Per fornirLe il Servizio di Self Accettazione, potremo dover condividere i Suoi dati personali con tre diversi ordini di destinatari: (1) con fornitori da noi nominati Responsabili del trattamento, (2) con fornitori indipendenti da noi (Titolari autonomi del trattamento).

(1) Affidea si serve di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili) che trattano per nostro conto dati personali (ad esempio, fornitori di software e hardware, medici e finanziari, i medici (professionisti a contratto)). I responsabili del trattamento dei dati agiscono per conto di Affidea sulla base di istruzioni scritte. Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

(2) Affidea comunica i dati personali a terze parti (ovvero titolari autonomi) nei seguenti casi:

- a) Se richiesto dalla legge.

- b) Se richiesto da un contratto nell'ambito del quale Lei rappresenta una delle parti (ad esempio la compagnia/fondo assicurativo per il rimborso della prestazione erogata).

Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.



F. Il periodo di conservazione dei dati

Affidea conserva i dati personali per il periodo necessario a fornire servizi sanitari e per conformarsi ai requisiti medici, fiscali, contabili e/o di legge. Se il nostro obbligo legale di conservare i Suoi dati termina, elimineremo i Suoi dati o li anonimizzeremo. Affidea non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli. Ad esempio, in caso di azione legale o di difesa dalla stessa. In tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo necessario per questo trattamento alternativo.



G. Trasferimenti internazionali dei dati personali

Potrebbe essere necessario condividere i Suoi dati personali con destinatari situati al di fuori dell'Europa. Alcuni Paesi, considerati "adeguati" dalla Commissione europea, vengono trattati come quelli che fanno parte dello spazio economico europeo (SEE). I Suoi dati sono salvaguardati poiché assicuriamo che il Paese destinatario sia coperto da una decisione di adeguatezza della Commissione europea e che vengano utilizzate le cosiddette BCR o contratti standard UE. Maggiori informazioni sono reperibili consultando i contratti standard UE ai seguenti link: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_en - [International dimension of data protection \(europa.eu\)](#).

H. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i Suoi dati al sicuro è la nostra priorità. I Suoi dati personali sono memorizzati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati. Quando i nostri fornitori di servizi elaborano i dati sanitari per nostro conto, richiediamo un alto livello di protezione, che garantiamo anche attraverso un contratto scritto. Ci assicuriamo che esistano misure di sicurezza molto rigide per proteggere i Suoi dati personali da perdite e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

I. I Suoi diritti derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali

In base alla legge sulla protezione dei dati ha i seguenti diritti.



Accesso ai Suoi dati personali

Ha il diritto di sapere che i Suoi dati sono trattati e di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Affidea fa con i Suoi dati personali



Rettifica dei dati personali

Ha il diritto di far correggere o completare i suoi dati personali, qualora fossero imprecisi o incompleti



Cancellazione dei dati personali

Potrà esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non ci sono motivi legittimi per il proseguimento del trattamento



Restrizione del trattamento

Può chiedere di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali. La Sua richiesta valida significherà che saremo autorizzati a memorizzare i Suoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente



Portabilità dei dati

Le consente di accedere e riutilizzare i dati personali che ha fornito ad Affidea, affinché Lei possa utilizzarli nuovamente per suoi scopi con altri fornitori di servizi. Ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei Suoi dati personali e di chiederci di trasferirli ad altro Titolare



Opposizione al trattamento dei dati personali

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione specifica, al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse (consultare la clausola C-D della presente Informativa). Può anche opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Se desidera esercitare i Suoi diritti o desidera avere ulteriori informazioni sui Suoi diritti di cui sopra, chiedi a uno dei nostri addetti o contatti il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (può vedere i dettagli di contatto nella lettera K riportata di seguito).



J. Processi decisionali automatizzati, profilazione

Affidea non tratterà i Suoi dati personali con processi decisionali automatizzati.

K. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) da utilizzare in caso di domande

Se ci sono domande o se vuole richiedere maggiori informazioni, non esiti a contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (e-mail: dpo.it@affidea.com, indirizzo postale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361) o a chiedere ulteriori informazioni a uno dei nostri addetti alla reception. Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati, può presentare un reclamo all'Autorità



di Vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: garante@gpdp.it - www.garanteprivacy.it). Tuttavia, ci auguriamo naturalmente di essere in grado di risolvere qualunque problema a prima richiesta.

L. Aggiornamento dell'Informativa

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa in relazione all'integrazione di nuovi servizi, alle variazioni che la normativa in materia di protezione dei dati potrebbe subire. La data di aggiornamento della presente è qui di seguito riportata: *versione 1.0 del 01/12/2025*