

### OGGETTO E AMBITO D'APPLICAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento riporta i termini e le condizioni sulla base dei quali viene offerto agli Utenti l'uso del sito [www.affidea.it/it/resetweight](http://www.affidea.it/it/resetweight) e dell'applicazione per dispositivi mobili denominata "Affidea resetWeight powered by Roczen®", nonché disciplina la vendita e la fruizione di servizi erogati in presenza, online e offline in ambito medico, medico specialistico, nutrizionale, di cura, salute e benessere della persona, anche mediante modalità digitali (c.d. Telemedicina) e quindi anche attraverso un sistema informativo, attraverso il quale il Professionista Sanitario svolge la prestazione e comunica con l'Utente, gestendo le informazioni sanitarie dall'Utente. I Servizi saranno erogati da Professionisti Sanitari legati da rapporto di collaborazione medico professionale con Affidea Medical Center S.r.l., e/o altre Società del Gruppo Affidea. I Servizi a carattere medico-sanitario saranno sempre erogati da soggetti in possesso delle autorizzazioni necessarie per legge.

L'uso del Sito e/o dell'Applicazione comportano l'accettazione incondizionata delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi Servizi. Pertanto, è importante che l'Utente legga attentamente tutte le disposizioni qui contenute prima di procedere all'acquisto o all'utilizzo dei Servizi.

Affidea Medical Center S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare le presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, e qualsiasi modifica sarà efficace dal momento della pubblicazione sul Sito e sull' App. È responsabilità dell'Utente verificare periodicamente i Termini e Condizioni aggiornati.

#### 1. DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **App/Applicazione:** l'applicazione per dispositivi mobili denominata "Affidea resetWeight powered by Roczen®";
- **Condizioni:** i presenti Termini e Condizioni contrattuali che disciplinano i rapporti tra la Società e gli Utenti, nonché la vendita e/o erogazione dei Servizi offerti dalla Società stessa o altre società del Gruppo Affidea tramite il Sito e/o l'App;
- **Piattaforma:** sistema informativo di cui la Società ha la disponibilità, attraverso il quale il Professionista Sanitario eroga il Servizio e che consente la fornitura, gestione e manutenzione dei mezzi di comunicazione tra Professionisti Sanitari e Utenti o altri operatori sanitari. Esemplicando, attraverso la Piattaforma il Professionista Sanitario eroga i Servizi, gestisce le informazioni sanitarie generate dall'Utente, archivia i referti all'esito della prestazione che devono essere trasmessi all'Utente, carica i piani alimentari e ogni altra documentazione relativa ai Servizi, compresa eventuale prescrizione farmacologica;
- **Professionista/i Sanitario:** soggetti regolarmente in possesso del titolo di studio (Laurea) e di successiva abilitazione all'esercizio della professione in qualità di medici generici, medici specialisti, medici nutrizionisti e/o biologi e/o dietisti, psicologi e/o psicoterapeuti, a seconda delle rispettive competenze e delle attività svolte rispetto ai Servizi;
- **Servizi/o:** i servizi (altresì digitali) indicati nell'Elenco dei Servizi di seguito rimesso, prestati di persona, online e offline in ambito medico, medico specialistico, nutrizionale, di cura, salute e benessere della persona, anche mediante modalità digitali (c.d. Telemedicina) e quindi anche attraverso un sistema informativo, attraverso il quale il Professionista Sanitario svolge la prestazione in Telemedicina e comunica con l'Utente, gestendo ed elaborando le informazioni sanitarie generate dall'Utente; nonché tutti gli ulteriori servizi forniti all'Utente dalla Società anche sotto forma di abbonamento;
- **Diario Personale:** Area virtuale personale a disposizione dell'Utente dove potrà archiviare la propria documentazione medica e storicizzare e consultare le misurazioni dei parametri vitali. Una volta scaricata l'APP, l'Utente disporrà di un diario delle attività sanitarie su cui, in qualsiasi momento della giornata, potrà registrare quanto ritenuto utile: sintomi particolari, parametri biochimici e clinici, pressione, ossigeno nel sangue, glicemia, peso, referti di altre visite, esiti di esami, etc.;
- **Abbonamento/Programma:** combinazioni di più Servizi tra quelli indicati nell'Elenco dei Servizi;
- **Società:** AFFIDEA MEDICAL CENTER S.R.L. – società del Gruppo Affidea - con sede legale in Via Della Filanda 2 - 20060 Gessate (MI) - C.F. 05569920969 e P.IVA 13661780968, struttura sanitaria - autorizzata presso la Regione Lombardia, ASL Città di Milano Dipartimento di Prevenzione \_ Servizio di Igiene Pubblica per effetto di Autorizzazione Sanitaria n. 14 del 20/02/2004 e dell'Autorizzazione in Deroga art. 8 D.P.R. 303/56 Prot. n. 14 del 21/12/2004 rilasciata da ASL Città di Milano Servizio P.S.A.L. - soggetta a direzione e coordinamento del direttore Sanitario Dr.ssa Gemma Elena Virginia Randelli;
- **Gruppo Affidea:** Gruppo di aziende che fornisce servizi medici, specializzate in diagnostica per immagini, poliambulatori territoriali e servizi sanitari specialistici;
- **Affidea B.V.:** (Zuid Hollandlaan 7, 2596 Al The Hague, Netherlands) la Licenziante che concede alla Società (Licenziataria) il diritto di utilizzare il software in conformità con quanto oggetto delle presenti Condizioni;
- **Sito:** il sito web [www.affidea.it/it/resetweight](http://www.affidea.it/it/resetweight);
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e/o utilizza il Sito e/o l'App.

#### 2. ELENCO DEI SERVIZI

Si rimettono di seguito le condizioni particolari applicabili ai Servizi. L'App offre all'Utente la possibilità di acquistare e fruire di servizi di persona, online e offline in ambito medico, medico specialistico, nutrizionale, di cura, salute e benessere della persona, anche sotto forma di abbonamento.

TIPO SERVIZIO	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Costo I nostri servizi sono esenti IVA
<b>PRIMA VISITA MEDICA SPECIALISTICA PER GESTIONE DEL PESO</b>	<p>Per accedere ai programmi di abbonamento Affidea resetWeigh è obbligatorio disporre di una prima visita medico specialistica con un medico specialista in endocrinologia, medicina interna, scienze della nutrizione o altre specialità equipollenti idonea a valutare l'accessibilità o meno ad uno dei programmi di abbonamento.*</p> <p>L'Utente può scegliere di effettuare la Prima Visita Medica Specialistica presso uno dei centri del Gruppo Affidea più vicino al paziente al costo di 100,00 €. **</p> <p><b>*Al punto 3 che segue sono indicati i criteri di esclusione dai programmi Core e Plus.</b></p> <p><b>**L'Utente può esercitare il diritto di recesso entro 48 ore precedenti alla data della visita.</b></p>	<b>100,00 €</b>
<b>AFFIDEA RESETWEIGHT PROGRAMMA CORE</b>	<p>Cosa comprende il Programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso All'app Affidea Resetweight;</li> <li>• Diario Personale: una volta scaricata l'APP, l'Utente disporrà di un diario delle attività sanitarie su cui, in qualsiasi momento della giornata, potrà registrare quanto ritenuto utile (parametri biochimici e clinici, referti di altre visite, esiti di esami, etc.);</li> <li>• Piano nutrizionale personalizzato;</li> <li>• Supporto di un medico specialista dedicato nella gestione del peso, che supervisiona il percorso resetWeight, con interazione digitale regolare (ad esempio, tramite chat) per un rapporto e una relazione continuativi;</li> <li>• Video consulenze ad hoc con specialisti all'interno del team multidisciplinare (escluso il medico);</li> <li>• Supporto tramite chat di un team clinico multidisciplinare;</li> <li>• Supporto di un mentore per aiutare l'Utente a rimanere motivato e supportato;</li> <li>• Accesso a ricette, esercizi e consigli sullo stile di vita.</li> </ul> <p><b>* Notabene:</b> L'adesione al Programma Core potrebbe necessitare di follow-up di controllo a discrezione del medico specialista che potranno svolgersi in presenza al costo ciascuna di <b>€ 100,00 (VISITA MEDICA SPECIALISTICA PER GESTIONE DEL PESO)</b> oppure in modalità remota al costo ciascuna di <b>€ 60,00 (VISITA MEDICA SPECIALISTICA ONLINE PER GESTIONE DEL PESO)</b>.</p> <p><b>* Notabene:</b> L'abbonamento si intende stipulato dal primo giorno del mese alla fine del mese; pertanto, per il primo mese di abbonamento l'Utente pagherà pro quota i giorni di effettivo utilizzo. Il periodo medio di abbonamento deve intendersi di 30 gg.</p>	<b>39,00 €</b> <b>AL MESE</b> *
<b>AFFIDEA RESETWEIGHT PROGRAMMA PLUS</b>	<p>Cosa comprende il Programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso All'app Affidea Resetweight;</li> <li>• Diario Personale: una volta scaricata l'APP, l'Utente disporrà di un diario delle attività sanitarie su cui, in qualsiasi momento della giornata, si potrà registrare quanto ritenuto utile (parametri biochimici e clinici, referti di altre visite, esiti di esami, etc.);</li> <li>• Piano nutrizionale personalizzato;</li> <li>• Supporto di un medico specialista dedicato nella gestione del peso, che supervisiona il percorso resetWeight, con interazione digitale regolare (ad esempio, tramite chat) per un rapporto e una relazione continuativi;</li> <li>• Monitoraggio della terapia farmacologica;</li> <li>• Supporto tramite chat di un team clinico multidisciplinare;</li> <li>• Video consulenze ad hoc con specialisti all'interno del team multidisciplinare (escluso il medico);</li> <li>• Supporto via chat da parte di un team clinico multidisciplinare;</li> <li>• Supporto di un mentore per aiutare l'Utente a rimanere motivato e supportato;</li> <li>• Accesso a ricette, esercizi e consigli sullo stile di vita.</li> </ul> <p><b>** Notabene:</b> L'adesione al Programma Plus (che prevede la prescrizione di una terapia farmacologica) presume dei follow-up di controllo con il medico prescrivitore per ottimizzare i progressi e la terapia. Tali visite di follow-up di controllo sono a discrezione del medico specialista e potranno svolgersi in presenza al costo ciascuna di <b>€ 80,00 (VISITA MEDICA SPECIALISTICA PER GESTIONE DEL PESO)</b> oppure in modalità remota al costo ciascuna di <b>€ 48,00 (VISITA MEDICA SPECIALISTICA ONLINE PER GESTIONE DEL PESO)</b>.</p> <p><b>** Notabene:</b> Per i programmi di lungo periodo, non meno di 12 mesi, l'Utente ha diritto ad un video follow-up gratuito col medico specialista (10 min).</p> <p><b>** Notabene:</b> L'abbonamento si intende stipulato dal primo giorno del mese alla fine del mese; pertanto, per il primo mese di abbonamento l'Utente pagherà pro quota i giorni di effettivo utilizzo. Il periodo medio di abbonamento deve intendersi di 30 gg.</p>	<b>49,00 €</b> <b>AL MESE</b> **

### 3. CRITERI DI ESCLUSIONE PROGRAMMI RESETWEIGHT CORE E PLUS

#### 3.1. Criteri di esclusione resetWeight Core

- Sono esclusi dal Programma i pazienti che presentano almeno uno dei seguenti criteri:
- Minori di 18 anni
- Gravidanza, allattamento o che stanno pianificando di concepire nei prossimi 3 mesi
- Anamnesi di un evento cardiovascolare avverso maggiore negli ultimi sei mesi (sindrome coronarica acuta (SCA), inserimento di stent coronarici, intervento chirurgico di bypass aorto-coronarico, insufficienza cardiaca congestizia, ictus cerebri attacco ischemico transitorio (TIA)
- Aritmia cardiaca non controllata (ad esempio, la fibrillazione atriale/flutter atriale a frequenza controllata non sono criteri di esclusione)
- Storia di malattia tiroidea non compensata e che richiede posologia elevata di farmaci sostitutivi negli ultimi tre mesi (ad esempio, l'ipotiroidismo con una dose stabile di terapia sostitutiva della tiroide non è un'esclusione)
- Storia di tumori maligni sottoposti a trattamento attivo, (ad eccezione del cancro della pelle non melanoma)
- Storia nota di diabete di tipo I
- Anamnesi di un disturbo alimentare (bulimia, anoressia, disturbo da alimentazione incontrollata ed altre) \*
- Storia di cirrosi epatica ed altre forme di epatopatie gravi
- Storia di malattia renale cronica allo stadio 4 o 5 o che richiede dialisi
- Disturbo psichiatrico non controllato (inclusa una storia di ricovero per malattia psichiatrica)
- Ideazione suicidaria
- Precedente chirurgia bariatrica (escluse le procedure endoscopiche in cui è stato rimosso il bendaggio gastrico o il palloncino)
- Ileostomia
- BMI > 50
- Malattia infiammatoria intestinale attiva (colite ulcerosa o morbo di Crohn)
- HbA1c >10%
- Dipendenza da alcol o droghe
- Diagnosi di cardiomiopatia ipertrofica
- Retinopatia diabetica

**\*Notabene:** Non sempre si riesce ad avere una diagnosi precisa di disturbo del comportamento alimentare e molti pazienti, pur consapevoli di esserne affetti, si recano proattivamente presso centri per la cura dell'obesità. Non è semplice escluderli e forse alcuni di loro potrebbero beneficiare delle ultime terapie.

#### 3.2. Criteri di esclusione: resetWeight Plus

- Tutti i criteri del Programma resetWeight Core elencati nel paragrafo precedente, a cui vanno aggiunti i seguenti:
- Anamnesi personale o familiare di neoplasia endocrina multipla 2 (MEN2) o carcinoma midollare della tiroide (MTC)
- Pancreatite (a meno che la pancreatite non sia stata secondaria a litiasi biliare con successiva colecistectomia; in tal caso si possono prescrivere le incretine)
- Calcoli biliari attivi o malattia della cistifellea
- Storia di chetoacidosi diabetica
- BMI <27 al momento della valutazione iniziale
- Assunzione di una incretina o altri farmaci per la cura dell'obesità\*\*

**\*\* Notabene:** In caso il paziente sia già in terapia con altri farmaci per la cura dell'obesità, potrebbe essere valutata la modifica della terapia oppure il dosaggio della stessa.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite sono complete e veritiere e rispondenti al vero, rilasciando alla Società ogni più ampia manleva al riguardo.

**L'Utente prende atto e accetta che il Professionista Sanitario a seguito della valutazione clinica condotta in occasione della Prima Visita Medica Specialistica possa considerare l'Utente non eleggibile a nessuno dei programmi di abbonamento Affidea ResetWeight. In tal caso l'Utente prende atto e accetta che non potrà richiedere il rimborso del costo della Prima Visita e/o il rimborso degli esami di laboratorio ad essa connessi.**

### 4. REGISTRAZIONE E CANCELLAZIONE ACCOUNT

- 4.1. Per entrare a far parte dei programmi Affidea Reset Weight gli interessati devono visitare il sito web Affidea all'indirizzo [www.affidea.it/it/resetweight](http://www.affidea.it/it/resetweight) e registrarsi per poter essere ricontattati e ricevere le istruzioni per scaricare l'APP Affidea resetWeight e completare la registrazione.
- 4.2. Per usufruire dei Servizi e delle funzionalità dell'App, gli Utenti devono scaricare l'APP e registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nella relativa sezione di registrazione ed accettare integralmente l'Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali presente sul Sito [www.affidea.it](http://www.affidea.it) e le presenti Condizioni.
- 4.3. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso, che devono essere esclusivamente utilizzate dallo stesso e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a

informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti e/o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

- 4.4. Qualsiasi accesso all'App, utilizzo di Servizi e invio di dati dall'account dell'Utente sarà considerato effettuato dall'Utente.
- 4.5. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere la Società indenne e manlevandola da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione e/o conseguenza pregiudizievole derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito e/o all'App o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.
- 4.6. L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'App in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'App stessa, se possibile, o inviando una comunicazione scritta al [servicedesk@affidea.com](mailto:servicedesk@affidea.com).
- 4.7. In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, la Società si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## 5. DURATA

- 5.1. Le presenti Condizioni si applicano al rapporto con l'Utente dal momento della loro accettazione e fino alla completa erogazione dei Servizi.
- 5.2. Fatto salvo quanto previsto per il primo abbonamento (da calcolarsi pro quota dalla data di effettiva attivazione), i successivi rinnovi al Programma Affidea ResetWeight Programma Core o Plus avranno durata minima di 30 gg con rinnovo tacito alla scadenza per ulteriori 30 gg e così via di mese in mese, in assenza di disdetta da parte dell'Utente, da far pervenire alla Società nei modi e nei tempi indicati al successivo punto 9.

## 6. COSTI

- 6.1. Per ogni Servizio viene indicato il prezzo comprensivo di Iva se dovuta (IVA esente per le prestazioni ricadenti nell'esclusione di cui all'art. 10 n. 18 del DPR 633/1972), che l'Utente si obbliga a versare alla Società contestualmente all'acquisto dei Servizi o secondo le scadenze eventualmente indicate in fase di acquisto o nelle presenti Condizioni.
- 6.2. Il Sito e/o l'App utilizzano strumenti di titolarità terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entrano in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.). L'utilizzo di tali strumenti di pagamento è disciplinato dai termini, dalle condizioni e dalla privacy policy previste dal singolo fornitore, che l'Utente è tenuto a consultare e dichiara di accettare con l'utilizzo dello strumento di pagamento.
- 6.3. Tali strumenti potranno prevedere altresì l'addebito diretto, anche ricorrente, delle somme dovute a titolo di prezzo del Servizio dalla carta di credito dell'Utente.
- 6.4. Fornendo i dati della propria carta di credito, l'Utente autorizza espressamente la Società all'addebito sul proprio conto corrente di addebiti singoli e/o in via continuativa relativi ai documenti di debito emessi da Affidea nell'ambito del Servizio reso e dell'Abbonamento scelto/attivato.
- 6.5. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando alla Società ogni più ampia manleva al riguardo. Nel rispetto della normativa vigente, la fattura potrà essere emessa, nei confronti dell'Utente, direttamente da **AFFIDEA MEDICAL CENTER S.R.L.** o dalla Società partner del Gruppo Affidea che fornisce il Servizio.
- 6.6. La Società si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Servizi; in caso di modifica, la Società informerà l'Utente con trenta (30) giorni di anticipo inviando un'e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione.
- 6.7. Fatto salvo quanto al punto 9 in caso di recesso, l'Utente che NON desidera accettare la modifica di prezzo, può annullare l'abbonamento seguendo le istruzioni incluse nell'e-mail e di seguito. L'Utente potrà annullare l'abbonamento dopo l'entrata in vigore della modifica di prezzo e prima dell'inizio del nuovo periodo di abbonamento; l'abbonamento verrà rinnovato al prezzo in vigore al momento del rinnovo.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 7.1. L'Utente è tenuto a fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate, necessarie per l'erogazione dei Servizi. L'Utente è responsabile dell'accuratezza dei dati forniti.
- 7.2. L'Utente è tenuto a rispettare tutte le istruzioni fornite relative all'uso dei Servizi, e le modalità di fruizione dei Percorsi Medici e Nutrizionali.
- 7.3. L'Utente è obbligato a garantire la sua disponibilità e puntualità per le visite mediche e nutrizionali prenotate. Qualora non si presenti all'appuntamento (in persona o online) o annulli senza il preavviso minimo di 48 ore, tale appuntamento sarà considerato come usufruito e non sarà rimborsato.

## 8. MANLEVA

- 8.1. L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo e spesa (incluse le spese legali ragionevoli) derivanti dalla violazione dei presenti termini o dall'uso improprio dei Servizi.
- 8.2. Tale obbligo di manleva sopravviverà alla risoluzione o alla scadenza del contratto per i Servizi.

## 9. DIRITTO DI RECESSO

- 9.1. Fatto salvo quanto previsto nell'Elenco dei Servizi e condizioni particolari relative agli stessi e in relazione al singolo Servizio, **l'Utente ha diritto di recedere dall'abbonamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto (inteso come prima contrattualizzazione)** inviando una mail all'indirizzo [info.nutrizione@affidea.com](mailto:info.nutrizione@affidea.com) o tramite il proprio account a condizione che non siano stati ancora usufruiti i Servizi compresi nell'abbonamento.

- 9.2. Per i successivi rinnovi, **l'Utente può esercitare il diritto di recesso in ogni momento fino a 7 giorni (di calendario) precedenti alla data del successivo rinnovo automatico.** In caso di recesso l'Utente potrà comunque continuare ad usare le funzionalità del Programma fino alla scadenza dell'abbonamento.
- 9.3. Decorsi i termini di cui al comma 9.1 e 9.2 che precedono, fermo restando quanto stabilito nell'art. 5 che parimenti precede con riferimento al rinnovo tacito, l'Utente potrà recedere dal contratto con effetto immediato unicamente per giusta causa.

## **10. GARANZIE, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E DISCLAIMER**

- 10.1. La Società garantisce che i Servizi saranno erogati con la massima diligenza e professionalità, conformemente agli standard di qualità previsti dalle normative vigenti.
- 10.2. Limitazione di Responsabilità: La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, interruzioni o malfunzionamenti del Sito o di piattaforme online di terze parti utilizzate per l'erogazione dei Servizi.
- 10.3. Autonomia professionale: la Società garantisce che i Servizi a carattere medico-sanitario saranno sempre erogati da Professionisti Sanitari competenti, in possesso delle necessarie autorizzazioni e abilitazioni previsti per legge.
- 10.4. I Professionisti Sanitari così coinvolti nei percorsi di dimagrimento o nelle consulenze specialistiche (in persona o a distanza) operano in regime di libera professione, ciascuno con la propria autonomia decisionale e sotto la propria ed esclusiva responsabilità.
- 10.5. L'incontro (telematico) tra Utenti e Professionisti Sanitari avviene attraverso l'App, secondo la disponibilità del Professionista Sanitario che è responsabile della conduzione e della gestione del rapporto medico-sanitario con l'Utente.
- 10.6. Le informazioni riportate all'Utente sono l'espressione di pareri medici formulati in base alla formazione ed esperienza propria del Professionista Sanitario e sono elaborati sulla base delle informazioni ottenute dall'Utente durante la consulenza medica o dallo stesso fornite mediante l'App. Pertanto, tutti gli aspetti relativi alla consulenza medica e, in generale, alle prestazioni a carattere medico-sanitario, saranno fornite dal Professionista Sanitario sotto la sua esclusiva responsabilità professionale e deontologica; pertanto, l'Utente dichiara di esserne perfettamente a conoscenza e di accettarlo con l'approvazione delle presenti Condizioni, esonerando la Società da ogni relativa responsabilità, fatta eccezione di quelle inderogabili ex lege.
- 10.7. Assicurazione e responsabilità professionale: I Professionisti Sanitari sono obbligati a dotarsi della copertura assicurativa prevista dalla normativa vigente per l'esercizio della professione sanitaria. Ogni danno o pregiudizio riconducibile all'operato del singolo Professionisti Sanitari è dunque coperto dalla relativa polizza assicurativa del Professionisti Sanitari stesso.
- 10.8. La Società si limita a fornire la piattaforma di collegamento tra Utente e i Professionisti Sanitari, nonché i servizi di coordinamento e organizzazione. Pertanto, la Società non presta in proprio alcun servizio medico o nutrizionale e non è responsabile del contenuto o dell'esito delle prestazioni professionali erogate dai Professionisti Sanitari.
- 10.9. **Esclusione di responsabilità per i Percorsi di dimagrimento: Resta inteso che la Società non è responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, che dovessero derivare all'Utente dall'aderenza a piani nutrizionali, diete, consigli medici o prescrizione di terapie farmacologiche.**
- 10.10. **L'Utente dichiara di essere a conoscenza che i Servizi non devono essere considerati attendibili per lo screening di altre condizioni mediche e non devono mai sostituire la consulenza del proprio medico curante per altri problemi di salute, né costituiscono, né possono essere considerati quale un'alternativa a servizi di intervento medico di urgenza. In caso di urgenza o in ogni altro caso che richieda un intervento medico tempestivo, l'Utente deve contattare il numero 112 o recarsi presso un servizio di pronto soccorso o un presidio ospedaliero. Si invita l'Utente, inoltre, a confrontarsi sempre con il proprio medico curante per aggiornarlo sulla evoluzione clinica del caso. Si suggerisce, inoltre, l'eventuale esecuzione di accertamenti diagnostici da concordarsi con il proprio medico curante.**
- 10.11. **Ai fini dell'erogazione dei Servizi l'Utente dichiara che riferirà correttamente la sua anamnesi ed in particolare eventuali terapie farmacologiche effettuate in passato o in corso, attuali o precedenti patologie e/o interventi chirurgici, allergie, abitudini di vita e che non ometterà di dichiarare alcunché rispetto al suo attuale e pregresso stato fisico-patologico e di impegnarsi a comunicare al Professionista Sanitario, gli esiti degli accertamenti sanitari a cui si sottoporrà.** È sua esclusiva responsabilità informare prontamente il Professionista Sanitario, qualora sopraggiungessero variazioni del suo stato psico-patologico che abbiano attinenza con l'incarico conferito, esonerando da ogni responsabilità per la mancata comunicazione o l'omissione di accertamenti.
- 10.12. L'Utente dichiara di essere perfettamente a conoscenza e di accettare che i Servizi resi nell'ambito del presente accordo sono personalizzati per ciascun soggetto e non devono essere condivisi con altre persone.
- 10.13. La Società non fornisce alcuna garanzia in merito all'esito dell'iscrizione ai Programmi.
- 10.14. L'Utente dichiara di essere perfettamente a conoscenza di non poter fare affidamento alle informazioni ricevute dopo la scadenza dell'abbonamento scelto.

## **11. PRIVACY**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina [www.affidea.it](http://www.affidea.it).

## **12. CESSIONE DEL CONTRATTO.**

La Società potrà cedere a terzi il rapporto con l'Utente disciplinato dalle presenti Condizioni, previa comunicazione all'Utente, prestando quest'ultimo il suo consenso ai sensi dell'art. 1407 1° comma c.c..

## **13. FORZA MAGGIORE**

La Società non sarà responsabile per ritardi, disservizi o impossibilità di erogare i Servizi causati da eventi di forza maggiore o da terzi (ad esempio, ritardi del laboratorio o malfunzionamenti delle piattaforme online), che siano fuori dal suo controllo diretto.

#### **14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Servizi, inclusi i contenuti forniti tramite l'applicazione mobile Affidea resetWeight o il sito web Affidea resetWeight, sono di proprietà di Affidea BV o dei suoi licenziatari. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, marchi commerciali, loghi, design, testi, grafica, immagini, software e altri materiali. All'utente viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare i Servizi e i contenuti forniti tramite l'applicazione mobile Affidea resetWeight e il sito web Affidea resetWeight esclusivamente per uso personale e non commerciale, in conformità con i presenti termini. L'Utente non può riprodurre, distribuire, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, ripubblicare, scaricare, archiviare o trasmettere alcuno dei contenuti forniti tramite i Servizi, salvo quanto espressamente consentito dai presenti termini o con il previo consenso scritto della Società. Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei diritti di proprietà intellettuale può comportare la risoluzione del contratto e l'avvio di azioni legali.

#### **15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.

Risoluzione delle Controversie: In caso di controversie derivanti dall'interpretazione, esecuzione o validità di questi Termini e Condizioni, il foro competente sarà quello di Milano, salvo diversa disposizione di legge in favore del consumatore.

#### **16. CONTATTI E ASSISTENZA**

Per ogni necessità di assistenza, reclami o informazioni, l'Utente può contattare Affidea all'indirizzo: [info.nutrizion@affidea.com](mailto:info.nutrizion@affidea.com) o al numero [02-82900099](tel:02-82900099).